

Allgemeine Geschäftsbedingungen



WKG GmbH

Vertragsabschluss

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für die von der WKG GmbH angebotenen Leistungen, die der Kunde zuvor bei uns persönlich, schriftlich oder mündlich bestellt hat. Der Kunde versichert mit seiner Bestellung die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben. Bei Unwirksamkeit einzelner Bedingungen bleiben alle anderen gültig. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler behalten wir uns vor.

Lieferung / Lieferbedingungen

Die Anlieferung erfolgt nach bestem Wissen und Gewissen sowie unter Einhaltung der entsprechenden gesetzlichen Vorschriften, an die vom Kunden angegebene Lieferadresse zum vereinbarten Liefertermin. Lieferzusagen bezüglich der Lieferuhrzeit werden wir nach besten Kräften einhalten. Eventuelle Zeitüberschreitungen berechtigen jedoch nicht zum Auftragsrücktritt, zur Annahmeverweigerung oder Rechnungsminderung. Grundsätzlich kann mit Zeitverschiebungen von max. 60 Minuten nach gewünschtem Termin gerechnet werden. Für Verspätung und Schäden, die durch Ereignisse höherer Gewalt entstehen, übernehmen wir keine Schadensersatzansprüche.

Anlieferungskosten

Die Anlieferungskosten richten sich nach Aufwand und Lieferort und sind individuell bei einem der Kundenberater zu erfragen.

Abholung / Rückgabe von Leihgegenständen

Das zur Verfügung gestellte Equipment (Geschirr, Theken, Technik, etc.) erfolgt auf Leihwaren. Dieses wird, je nach Vereinbarung, selbstständig an die WKG GmbH zurückgeführt oder aber durch die WKG GmbH abgeholt. Sie haben die Möglichkeit das Leergut innerhalb von 3 Werktagen nach Liefertermin an uns zurückzuführen. Das Leergut ist ausschließlich bei der Leergutannahme an folgendem Standort zurückzuführen:

WKG GmbH

Hamern 51B
48727 Billerbeck

Sie haben auch die Möglichkeit das Leergut durch die WKG GmbH abholen zu lassen. Diesbezüglich ist ein Abholtermin mit unserer Kundenberatung zu vereinbaren. Dieser muss uns spätestens 10 Tage vor Liefertermin mitgeteilt werden. In diesem Fall möchten wir Sie bitten das Leergut (frei von Speiseresten) vor Eintreffen unseres Personals zur Leergutabholung zusammenzustellen.

Bei einer Leergutabholung durch die WKG GmbH fällt eine Pauschale zur Leergutabholung an. Die Höhe der Pauschale ist abhängig von der Lieferadresse. Der Kunde ist verpflichtet die Leihwaren / das Leihzubehör sorgfältig zu behandeln.

Reinigungskosten:

Sollte das Leihequipment nicht frei von Speise- / Getränke- / Getränkeresten zurückgegeben werden, so werden folgende Reinigungskosten erhoben:

- Teller: 2,10 EUR / Stück
- Besteck: 0,50 EUR / Stück
- Warmhaltebehälter / Einlagen: 4,90 EUR / Stück
- Salatschüsseln: 2,90 EUR / Stück
- Salatpfannen: 4,90 EUR / Stück
- Salatbesteck: 1,00 EUR / Stück
- Gläser / Becher: 1,29 EUR / Stück
- Transportbehälter: 4,90 EUR / Stück

Fehlendes & Defektes Equipment:

Fehlendes / Defektes Equipment wird wie folgt berechnet:

- Teller: 4,90 EUR / Stück
- Besteck: 2,00 EUR / Stück
- Warmhaltebehälter / Einlagen: 54,90 EUR / Stück
- Warmhaltebehälter - Einlagen: 14,90 EUR / Stück
- Salatschüsseln: 14,90 EUR / Stück
- Salatpfannen: 34,90 EUR / Stück
- Salatbesteck: 7,90 EUR / Stück
- Gläser / Becher: 2,90 EUR / Stück
- Gläser: 4,90 EUR / Stück
- Weingläser: 7,95 EUR / Stück
- Transportbehälter: 14,90 EUR / Stück

Änderungen / Rücktritt von Bestellungen

Für Ihre bessere Planung zeigen wir uns gerne flexibel bezüglich Änderungen der in der Bestellung angegebenen Personenzahl. Sie haben die Möglichkeit, diese bis 10 Werktagen vor Liefertermin noch zu ändern, danach können wir aus logistischen Gründen keine Änderungswünsche mehr berücksichtigen. Bei Stornierung einer aufgegebenen Bestellung werden Ihnen ab 30 Werktagen vor Liefertermin 25%, bei 21 bis 7 Werktagen 50%, bei 1 bis 6 Werktagen 75% und am Tag der Lieferung 100% der Bestellsumme berechnet.

Qualitätsanspruch

Wir sind stets bestrebt Speisen in höchster Qualität zu liefern und servieren. Sollten wir auf Ihrer Veranstaltung feststellen, dass mit zunehmenden Abendverlauf die Speisen nicht mehr den

Qualitätsansprüchen genügen oder diese nicht mehr unbedenklich verzehrt werden können, behalten wir uns vor, diese Speisen ohne Rücksprache mit dem Kunden zu entsorgen.

Information zur Gestellung von Servicepersonal

Sollten Sie für Ihre Veranstaltung Servicepersonal bestellt haben, werden wir beim Buffet ein bisschen mehr auswerten, damit diese sich auch Speisen vom Buffet nehmen können. Denn oftmals sind die Arbeitszeiten sehr lange und es ist uns wichtig, dass unser Servicepersonal sich wohlfühlt und einen guten Job am Gast leisten kann.

Reklamationen

Catering- & Partyservice-Bestellungen sind Fixgeschäfte. D. h. es gibt für Sie und uns nur diesen einen Termin, womit das Geschäft steht und fällt. Wir führen Ihre Bestellung nach bestem Wissen und Gewissen aus. Sollte dennoch einmal etwas nicht Ihren Wünschen entsprechen, zögern Sie bitte nicht und setzen Sie sich umgehend mit uns in Verbindung, damit wir sofort reagieren können. Bitte wenden Sie sich in diesem Fall an unser Buffetpersonal bei der Buffetanlieferung oder aber telefonisch an unsere Zentrale, Telefonnummer 02543 - 3980020. Reklamationen, die wir erst bei Rückgabe des Leerguts erhalten, können wir leider nicht mehr nachvollziehen bzw. berücksichtigen.

Haftungsausschuss

Schadensersatzansprüche des Kunden, aufgrund von uns oder unseren Erfüllungsgehilfen verursachten Schäden, sind auf Fälle grober Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Bei höherer Gewalt und/oder behördlichen Auflagen/Änderungen übernehmen wir keine Haftung.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

Als Erfüllungsort gilt der Sitz des Unternehmens in Billerbeck als vereinbart. Die Vertragsteile unterwerfen sich der Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts in Coesfeld. Es gilt deutsches Recht.

Zahlungskonditionen

Der Kunde erhält nach Abschluss der jeweiligen in Auftrag gegebenen Bestellung, von der WKG GmbH eine Rechnung über die zu bezahlenden Posten des Auftrags. Jede Rechnung ist mit einem kalendermäßigen Zahlungsziel versehen. Entscheidet sich die WKG GmbH für die Bezahlweise Vorkasse, so wird der komplett geschriebene Auftrag als Vorkasse fällig. Wurde die vereinbarte Vorkasse nicht geleistet, behält sich die WKG GmbH das Recht vor, die vereinbarte Leistung nicht zu erbringen. Der Kunde ist bei nicht Erbringung der Leistung aus diesem Grund nicht von der Zahlungspflicht entbunden. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl um mehr als 20%, ist die WKG GmbH berechtigt, die Preise neu festzusetzen. Eine Erweiterung der Leistung ist bis zum Veranstaltungsbeginn nach Absprache und Bestätigung der WKG GmbH möglich. Im Falle einer Abweichung nach oben, wird die tatsächliche Teilnehmerzahl berechnet. Sofern dies auf dem Auftrag schriftlich vermerkt wurde, oder es wird ein zusätzlicher Vorschuss in Höhe von 500 – 1.500 EUR je nach Veranstaltungsgröße mit ausgewiesen. Der Vorschuss, wird mit den anfallenden Personalkosten und bei Verlust von Besteck, Geschirr, Zubehör etc. verrechnet. Sollte kein Vorschuss ausgewiesen worden sein, und es befindet sich die Position Kautions im

Auftrag, so ist dies gleichzustellen. Sollte hier eine Überbezahlung erfolgen, wird der Restbetrag binnen 10 Werktagen zurückerstattet. Wird das Zahlungsziel überschritten, so gerät der Auftraggeber in Verzug und wird in unserem Mahnverfahren zur Zahlung zzgl. Mahnkosten aufgefordert. Rechnungen können per Überweisung oder direkt am Hauptsitz des Unternehmens in Billerbeck beglichen werden.

Fernabsatz:

Der / die im Auftrag benannte Kunde/in ist damit einverstanden und verlangt mit der Angebotsannahme ausdrücklich, dass die WKG GmbH vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der beauftragten Dienstleistung beginnen. Dem / der im Auftrag benannte Kunden/in ist bekannt, dass diese/r bei Beauftragung durch die WKG GmbH sein / ihr Widerrufsrecht verliert.

WKG GmbH
Hamern 51B
48727 Billerbeck
Inhaber: Julia – Vanessa Wilhelmi

